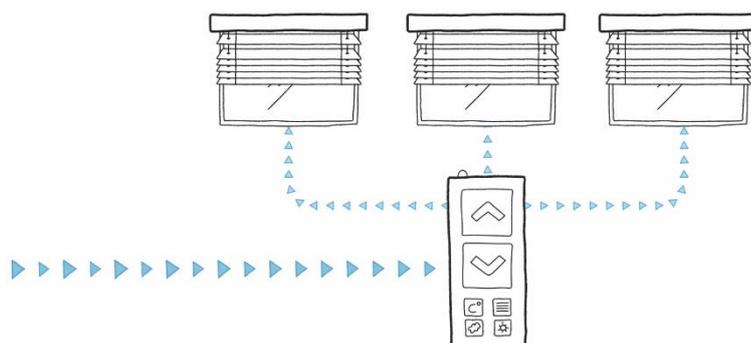




Protection grêle

tout simplement automatique

Guide d'installation / configuration / FAQ



L'essentiel en bref

Guide d'installation rapide via Internet et via le réseau de données mobiles

Configurateur du boîtier de signal

Questions fréquentes (FAQ)

Pour information : plate-forme en ligne pour les propriétaires



Sommaire

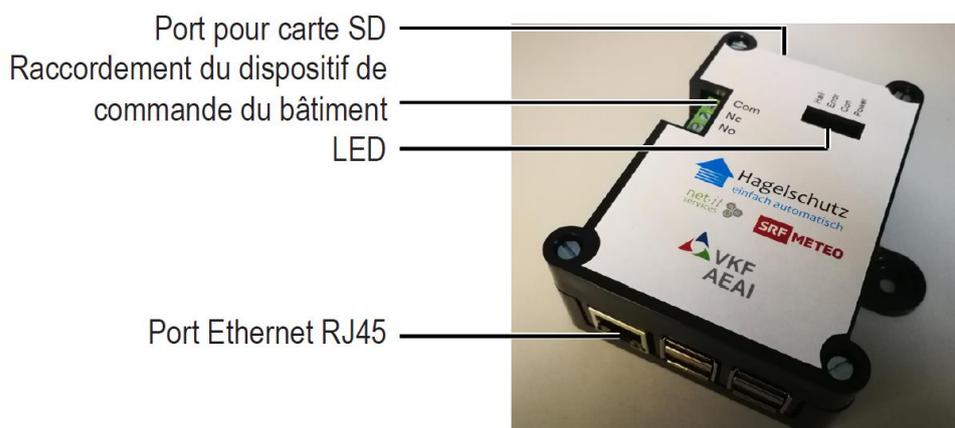
1.1	Description du branchement du boîtier de signal	3
1.2	Possibilités de raccordement au dispositif de commande des stores	4
1.3	Vérification de la connexion au réseau	4
1.4	Raccordement du boîtier de signal	5
1.4.1	via internet	5
1.4.2	Via le réseau de données mobiles	5
1.5	Contrôle du fonctionnement et activation	6
2	Boîtier de signal de 2 ^e génération - Configurateur	7
2.1	Accès au configurateur	7
2.2	Configurateur - Données d'accès	8
2.2.1	Page d'accueil	9
2.3	Configurations	10
3	Questions fréquentes (FAQ)	11
3.1	Boîtier de signal	11
3.2	Installation	12
3.3	Alertes / alarme	13
3.4	Résolution des problèmes	13
4	Informations	15
4.1	Plate-forme en ligne	15
4.2	Réceptionner le signal sans boîtier de signal	16

Annexe

A	Vue Wi-Fi	17
B	Vue IP statique	17
C	Vue Serveur Proxy	18
D	Vue serveur NTP	18
E	Vue Modification du mot de passe du configurateur	19
F	Vue Réinitialisation du mot de passe	19
G	Vue Test de connexion	20

Guide d'installation rapide

1.1 Description du branchement du boîtier de signal



Connecteur

Port Ethernet RJ 45

Description

Raccordement réseau RJ 45 pour connexion à Internet

Alimentation électrique

Raccordement 5V Micro USB pour bloc d'alimentation

Port pour carte SD

Lecteur de carte microSD

LED

Description

Pwr (Power)

Alimentation électrique branchée

Con (Connection)

Transmission et connexion Internet vers le système d'alerte grêle actives

Err (Error)

Message d'erreur

Hail

Alerte grêle active

Dispositif de commande du bâtiment

Description

Com (Common)

Conducteur commun (contact)

Nc (normaly closed)

Raccordement pour contact d'urgence. Relié avec Com quand l'alerte grêle est inactive.

No (normaly open)

Raccordement pour contact d'urgence. Relié avec Com quand l'alerte grêle est active.

1.2 Possibilités de raccordement au dispositif de commande des stores

Le relais du boîtier de signal de 1^{re} génération supporte une tension max. de 110 V

Le relais du boîtier de signal de 2^e génération supporte une tension max. de 220 V

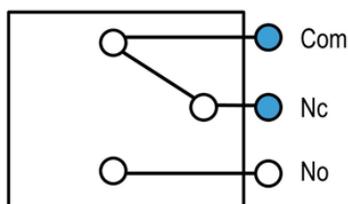
(voir également le point 2 – Boîtier de signal de 2^e génération – Configurateur)



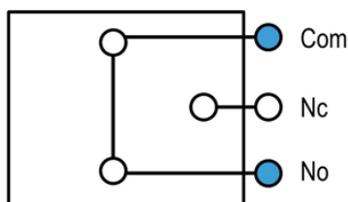
Boîtier de signal 1^{re} génération

Boîtier de signal 2^e génération

- A. Si le dispositif de commande des stores doit avoir un contact sans tension **ouvert** en cas d'alerte grêle, relier **Com** à **Nc**



- B. Si le dispositif de commande des stores doit avoir un contact sans tension **fermé** en cas d'alerte grêle, relier **Com** à **No**



Remarque:

Si le dispositif de commande des stores ne comprend aucun contact sans tension pour le dispositif d'alerte grêle, il faut brancher un relais en amont

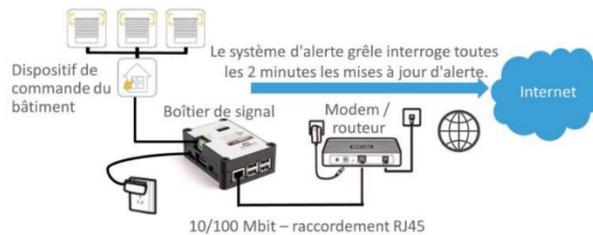
1.3 Vérification de la connexion au réseau

Avant de raccorder le boîtier de signal, il faut vérifier le bon fonctionnement de la connexion Internet.

Pour ce faire, il faut se connecter au site web <https://meteo.netitservices.com> depuis un ordinateur portable raccordé à Internet.

1.4 Raccordement du boîtier de signal

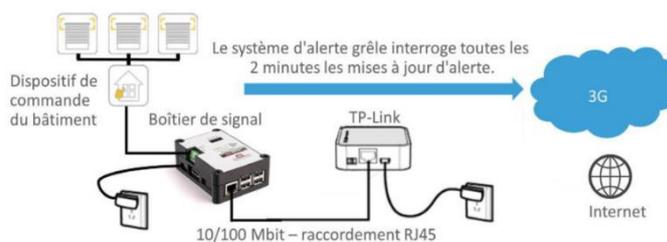
1.4.1 via internet



1. Relier le boîtier de signal à Internet au moyen du câble RJ45, comme indiqué sur l'illustration.
2. Raccorder l'adaptateur secteur. La LED **Pwr** sur le boîtier de signal s'allume.
3. Le boîtier de signal démarre et obtient votre adresse IP à partir du modem / routeur. La LED **Con** sur le boîtier de signal s'allume.
4. Si le processus de démarrage s'achève avec succès, les deux LED **Pwr** et **Con** s'allument. Le boîtier de signal est connecté à Internet via le modem / routeur.
5. Suivre ensuite les indications du point [1.5 Contrôle du fonctionnement et activation](#).

1.4.2 Via le réseau de données mobiles

Important: L'électro-installateur est responsable de place les installations de manière à ce qu'une performance du signal optimale et non limitée soit garantie pour la transmission des données. Il faut obligatoirement contrôler ce point.



1. Relier le boîtier de signal au TP-Link au moyen du câble RJ45, comme indiqué sur l'illustration.
2. Raccorder l'adaptateur secteur. La LED **Pwr** sur le boîtier de signal s'allume.
3. Le boîtier de signal démarre et obtient votre adresse IP à partir du TP-Link. La LED **Con** sur le boîtier de signal s'allume.
4. Si le processus de démarrage s'achève avec succès, les deux LED **Pwr** et **Con** s'allument. Le boîtier de signal est connecté à Internet via le TP-Link.
5. Suivre ensuite les indications du point [1.5 Contrôle du fonctionnement et activation](#).

1.5 Contrôle du fonctionnement et activation

1. Dans le navigateur Web, accéder au site <https://meteo.netitservices.com> et se connecter avec son nom d'utilisateur et son mot de passe.
2. Sélectionner le boîtier de signal au moyen du numéro de série (il se trouve au dos du boîtier de signal). Effectuer un contrôle de fonctionnement, en faisant passer l'interrupteur **TestAlarm** (alerte test) de AUS (arrêt) à **EIN** (marche). Sur le site Internet, le message suivant apparaît dans la rubrique **Informationen > Letzte Aktivitäten (Log Einträge) [INFO] : Gebäudestatus wechselte von Entwarnung auf Hagelwarnung (Testalarm)** l'appareil est passé du statut Fin de l'alerte au statut Alerte grêle (alerte test).
3. Dans les deux minutes qui suivent, le boîtier de signal se connecte avec le système d'alerte grêle. Comme l'alerte test est activée (voir 1.5, 1.), le boîtier de signal active l'alerte grêle :
 - La LED **Hail** du boîtier de signal s'allume. Les stores remontent
 - Dans le navigateur Internet, le message suivant apparaît dans la rubrique **Informationen > Letzte Aktivitäten (Log Einträge) : Gerät hat Status Entwarnung abgeholt (Testalarm)** l'appareil a relevé le statut Fin de l'alerte (alerte test).
 - Le contrôle de fonctionnement est terminé dès que les stores sont remontés.
4. Via le navigateur Web, placer l'**alerte test** en mode **AUS** (arrêt). Après reconnexion (voir étape 1.5.3.), le signal grêle est désactivé :
 - Dans le navigateur Internet, le message suivant apparaît dans la rubrique **Informationen > Letzte Aktivitäten (Log Einträge) : Gerätestatus wechselte von Hagelwarnung auf Entwarnung (Testalarm)** l'appareil est passé du statut Alerte grêle au statut Fin de l'alerte (alerte test).
 - La LED **Hail** du boîtier de signal s'éteint. Les stores prennent la position définie par le dispositif de commande.
 - Dans le navigateur Internet, le message suivant apparaît dans la rubrique **Informationen > Letzte Aktivitäten (Log Einträge) : [INFO] : Gerät hat Status Entwarnung abgeholt (Testalarm)** l'appareil a relevé le statut Fin de l'alerte (alerte test).
 - Le contrôle de fonctionnement est terminé quand les stores redescendent et se maintiennent dans la position définie.
 - Une fois le contrôle de fonctionnement achevé avec succès, faire repasser la chaîne d'alerte du boîtier de signal de **AUS** à **EIN**. Cela active l'information automatique par SMS / courriel en cas d'erreur. Pour des informations plus détaillées, voir également le point 3.3 Alertes / alarme.
5. L'installation est maintenant terminée. Le système d'alerte grêle fonctionne désormais automatiquement.
6. **Important:** veuillez renvoyer le procès-verbal de réception rempli et signé à l'AEAI.

Information : Une fois le boîtier de signal Protection grêle installé, nous sommes informés de sa mise en service au moyen d'un procès-verbal de réception. Le propriétaire de bâtiment, le concierge ou la gérance compétente reçoivent ensuite un accès direct gratuit, personnel et sécurisé à la plateforme en ligne « Protection grêle ». Elle permet de recevoir les alertes grêle pour le bâtiment en temps réel et d'obtenir un aperçu des averses de grêle survenues au cours des derniers mois. On peut aussi y effectuer des alertes test.

2 Boîtier de signal de 2^e génération - Configurateur

Le boîtier de signal de 2^e génération est compatible avec le Wi-Fi pour permettre une installation plus simple dans les lieux où aucun câble Ethernet n'est disponible. Pour que l'utilisateur puisse établir une connexion à un réseau sans fil et effectuer d'autres tâches de maintenance, nous avons créé le configurateur de boîtier de signal. Cette interface utilisateur graphique basée sur le web configure le WLAN, mais permet aussi de configurer des adresses IP statiques, de vérifier des connexions réseau, etc.

Navigateurs supportés : Le configurateur de boîtier de signal a été testé avec les navigateurs suivants :

- Google Chrome (76.0)
- Microsoft Edge (42.17134)
- Mozilla Firefox (68.0)
- Opera (63.0)
- Safari (12.1)

2.1 Accès au configurateur

Le configurateur est une application web (accès par le navigateur). Si l'adresse IP du boîtier de signal est déjà connue, il est possible d'accéder directement au configurateur :

[http:// <adresse IP>](http://<adresse IP>).

Si l'IP du boîtier de signal n'est pas connue, il est possible de la demander sur le site web d'administration de l'alerte grêle à l'adresse

<https://meteo.netitservices.com>.

Conditions d'accès au configurateur

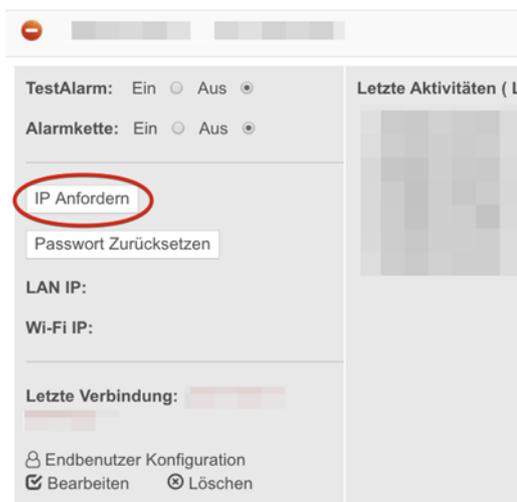
- Le boîtier de signal doit être connecté au réseau local (brancher le raccordement LAN - RJ45)
- DHCP doit être configuré pour qu'une adresse IP soit attribuée automatiquement au boîtier de signal
- Le boîtier de signal doit être enregistré dans l'interface administrateur

1. Dans le navigateur web, accéder au site <http://meteo.netitservices.com> et se connecter avec son nom d'utilisateur et son mot de passe.

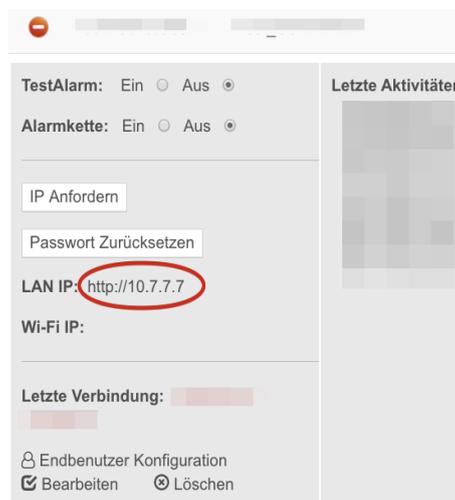
2. Sélectionner le boîtier de signal au moyen du numéro de série (il se trouve au dos du boîtier de signal). Sur l'écran des détails du boîtier de signal, cliquer sur le bouton [IP Anfordern](#) (demander l'adresse IP). Sous [Dernières activités](#) sur le site, [Die IP wurde angefordert \(l'IP a été demandée\) s'affiche](#).

Lors de la prochaine interrogation (dans les 2 minutes) le boîtier de signal enverra l'adresse IP au serveur. Sous [Dernières activités](#) sur le site, [Die IP wurde empfangen \(l'IP a été reçue\) s'affiche](#).

REMARQUE : L'adresse IP reste visible 60 minutes seulement et doit être redemandée si nécessaire.



Dès que l'adresse IP est affichée, cliquez dessus et le configurateur du boîtier de signal s'ouvrira dans un nouvel onglet.



2.2 Configurateur - Données d'accès

Données d'accès

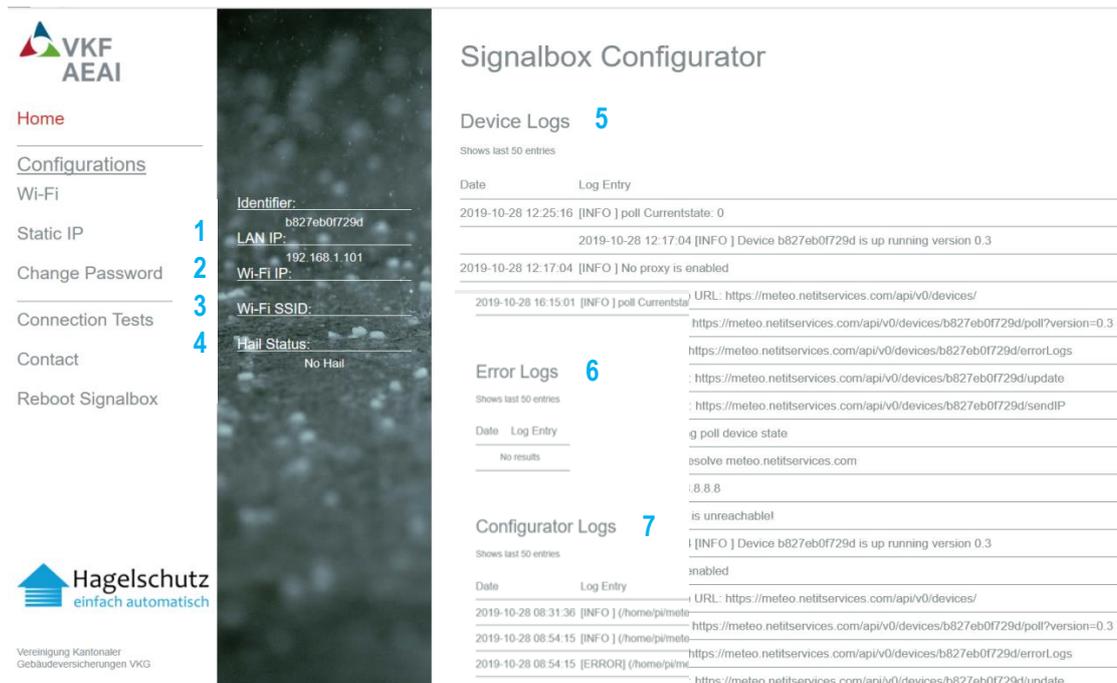
Les informations suivantes sont les informations standard de connexion pour l'accès à l'interface web du configurateur du boîtier de signal :

Nom d'utilisateur : admin
Mot de passe standard : pwd4pimeteo

Les points de menu du configurateur sont présentés au chapitre 2.2.1.

2.2.1 Page d'accueil

La page d'accueil présente les détails du boîtier de signal.
Les informations de configuration du boîtier de signal sont affichées ainsi :



1 LAN IP :

Indique l'adresse IP attribuée à l'interface eth0 quand le boîtier de signal est branché par câble.

2 Wi-Fi IP :

Indique l'adresse IP attribuée à l'interface wlan0 quand le boîtier de signal est connecté à un réseau sans fil.

3 Wi-Fi-SSID :

Indique le SSID du réseau sans fil au moyen duquel le boîtier de signal est connecté

4 Statut grêle : (Hail Status)

Indique le statut grêle actuel du boîtier de signal.

Les entrées de journal concernant les actions effectuées sur le boîtier de signal sont visibles et réparties dans les sections 5/6/7 :

5 Journaux d'appareil : (Device Logs)

Montre les 50 dernières entrées de journal en lien avec l'interrogation du statut grêle :

6 Journaux d'erreurs : (Error Logs)

Montre les 50 dernières entrées du journal d'erreurs. Ce tableau est vide la plupart du temps, car après chaque interrogation, de nouveaux journaux d'erreurs sont envoyés au backend et supprimés du boîtier de signal.

7 Journaux du configurateur : (Configurator Logs)

Montre les 50 dernières entrées de journal concernant le configurateur du boîtier de signal.

2.3 Configurations

La section Configuration comporte tous les éléments pouvant être modifiés au travers de l'interface web.

Wi-Fi :	<p>Avec le boîtier de signal de 2^e génération, il est possible de se connecter à des réseaux sans fil. Le module Wi-Fi est désactivé par défaut. Pour se connecter au réseau sans fil, il faut d'abord activer le module, ce qui requiert un redémarrage. Après le redémarrage, il est possible de se connecter au réseau sans fil disponible au moyen du SSID et du mot de passe.</p> <p>Remarque : Le boîtier de signal doit se trouver à portée du routeur WLAN.</p> <p>Voir annexe A – Vue Wi-Fi</p>
IP statique :	<p>Avec la configuration d'IP statique, il est possible de configurer une adresse IP statique pour une connexion Ethernet par câble. Cela signifie que l'adresse IP indiquée est attribuée à l'interface eth0.</p> <p>Remarque : Adressez-vous à votre administrateur système pour obtenir les bonnes données d'entrée. L'adresse IP statique peut être réinitialisée avec "Reset" et ensuite « enregistrée ».</p> <p>Voir annexe B – Vue IP statique</p>
Serveur Proxy	<p>Il est possible de configurer en serveur proxy pour la communication.</p> <p>Voir annexe C – Vue serveur proxy et voir également le FAQ point 3.2 Installation : Comment configurer un proxy pour établir la communication ?</p>
Serveur NTP	<p>Il est possible de définir votre propre serveur NTP via le configurateur.</p> <p>Voir l'annexe D - Vue serveur NTP</p>
Mot de passe du configurateur :	<p>Le configurateur est fourni avec un mot de passe standard (voir aussi le point 2.3). Pour améliorer la sécurité, il est possible de changer le mot de passe standard du configurateur.</p> <p>Voir annexe E – Vue du changement de mot de passe du configurateur</p>
Réinitialiser le mot de passe :	<p>En cas d'oubli du mot de passe du configurateur, il est possible de le réinitialiser pour revenir au mot de passe par défaut.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Dans le navigateur web, accéder au site http://meteo.netitservices.com et se connecter avec son nom d'utilisateur et son mot de passe.2. Sélectionner le boîtier de signal au moyen du numéro de série (il se trouve au dos du boîtier de signal). Dans la vue des détails du boîtier de signal, cliquer sur « Passwort zurücksetzen » (réinitialiser le mot de passe). Lors de la prochaine interrogation du boîtier de signal (dans les 2 minutes), le mot de passe du boîtier de signal sera remplacé par celui d'origine. Ensuite, l'accès au configurateur s'effectue au moyen du mot de passe standard (voir également le point 2.2 Mot de passe du configurateur). <p>Voir annexe F - Réinitialiser le mot de passe</p>
Tests de connexion	<p>Le boîtier de signal interroge le statut de grêle par Internet. De nombreux facteurs peuvent affecter le bon traitement du signal, par exemple des problèmes de connexion sur le réseau local du fournisseur Internet, sur le réseau général Internet ou sur la page du serveur sur lequel le logiciel est hébergé. Les tests de connexion permettent d'identifier de manière simple les problèmes d'accès du boîtier de signal au serveur. Si les trois tests sont en ordre mais que le boîtier de signal ne peut établir aucune connexion au serveur météo, il faut prendre contact avec l'AEAI.</p> <p>Voir annexe G – Vue Tests de connexion</p>

3 Questions fréquentes (FAQ)

3.1 Boîtier de signal

Qu'est-ce qu'un boîtier de signal ?

Un boîtier de signal est un petit appareil électronique qui est relié au dispositif de commande des stores par un relais intégré et à Internet via un câble ou le réseau sans fil. Toutes les deux minutes, le boîtier se connecte au système d'application Météo de l'AEAI/AECA. Si des averses de grêle sont prévues à proximité du lieu où se trouve le boîtier de signal, ce dernier reçoit une alerte grêle et envoie, via le relais, l'ordre de remonter les stores au dispositif de commande.

Comment se comporte le boîtier de signal en cas d'alerte grêle ?

L'appareil fait passer un contact sans tension de la position « entrée » (COM) à la position « sortie » (NC) en l'absence d'alerte grêle ou à l'autre position « sortie » (NO) si une alerte grêle est émise pour le lieu concerné. Les alertes en cours sans modification ne sont pas signalées à nouveau. Seule la levée de l'alerte sera à nouveau signalée.

Quelle est la tension maximale autorisée ? Pour quelle tension et quel courant les contacts de commutation Com, L1 et L2 sont-ils conçus ?

Com, L1 et L2 sont des contacts de sortie (sans tension) du relais. Sans contact signifie qu'aucun courant électrique ne traverse ces contacts.

Le relais du boîtier de signal de 1^{re} génération supporte 110 V au maximum (tension).

Le relais du boîtier de signal de 2^{re} génération supporte 220 V au maximum (tension).

Quelle est la quantité de données transmises par le boîtier de signal ?

Près de 150 MB sont transmis par mois.

À quelle fréquence le dispositif de commande / le boîtier interroge-t-il le système pour connaître le danger de grêle ?

Il l'interroge toutes les deux minutes.

Combien de temps s'écoule jusqu'à ce qu'on reçoive un message d'erreur ?

Dès lors qu'un boîtier de signal n'a pas réceptionné de données depuis une heure, un message d'erreur est automatiquement envoyé au numéro de téléphone ou à l'adresse de courriel indiqué pour la réception du message.

Le boîtier de signal doit-il être raccordé à l'électricité ?

Oui, le boîtier de signal doit être directement raccordé à l'électricité.

Que se passe-t-il en cas de coupure de courant ? Le boîtier de signal redémarre-t-il de lui-même ?

Dès que le courant revient, le boîtier de signal établit une connexion au serveur dans les deux minutes.

Quelles sont les exigences applicables au dispositif de commande des stores pour le raccordement du boîtier de signal ?

Le dispositif de commande des stores nécessite un contact sans tension. Dans de rares cas, en l'absence de contact sans tension, un relais peut être branché en amont par un électro-installateur.

3.2 Installation

L'installation de « Protection grêle – tout simplement automatique » peut-elle provoquer des erreurs dans le programme du dispositif de commande des stores et le mettre hors d'usage ?

Non, « Protection grêle – tout simplement automatique » passe avant tous les ordres du dispositif de commande des stores, mais n'affecte pas sa programmation.

De quoi faut-il tenir compte quand le boîtier de signal doit être utilisé derrière un pare-feu ?

Le boîtier de signal communique exclusivement en mode POLL. Pour des raisons de sécurité, la communication est donc toujours établie de manière sécurisée entre le boîtier de signal et le serveur de l'application. Le pare-feu doit être configuré et fonction du boîtier de signal comme suit :

Port	Protocole	Remarque	URL
80	HTTP	pour la version Gen1 du boîtier de signal	http://meteo.netitservices.com
443	HTTPS	pour la version Gen2 du boîtier de signal ou supérieure	https://meteo.netitservices.com
123	NTP	Pour toutes les boîtes de signal	

Veillez noter que les en-têtes HTTP Content_Type au format JSON ne sont pas filtrés (refusés) au niveau du pare-feu.

Une adresse IP statique peut-elle être attribuée ou entrée pour le boîtier de signal ?

Oui. Le boîtier de signal fonctionne avec une variante standard du système d'exploitation Linux.

Boîtier de signal de 2^{ème} génération : Les paramètres d'une adresse IP statique peuvent être ajoutés via le configurateur. Voir [2.1 Accès au configurateur](#) et [Annexe B – Vue IP statique](#).

Boîtier de signal de 1^{re} génération : Veuillez contacter l'administration de l'AEAI et demander le nom d'utilisateur et le mot de passe pour votre boîtier de signal. Branchez un écran (moniteur) à la prise HDMI et un clavier à une prise USB du boîtier de signal. Si le boîtier de signal a déjà obtenu une adresse IP (par ex. de la part du serveur DHCP), vous pouvez aussi brancher le boîtier de signal et vous y connecter via un client SSH. Vous pouvez ensuite configurer une adresse IP statique sur le boîtier de signal. Vous trouverez un exemple de mode d'emploi pour la configuration ici :

<https://www.modmypi.com/blog/how-to-give-your-raspberry-pi-a-static-ip-address-update>

Comment configurer un proxy pour établir la communication?

Note : Le nom d'utilisateur et le mot de passe pour le système d'exploitation peuvent être obtenus auprès de l'administration de l'AEAI.

Boîtier de signal de 1^{re} génération :

1. Branchez un écran (moniteur) à la prise HDMI et un clavier à une prise USB du boîtier de signal. Si le boîtier de signal a déjà obtenu une adresse IP (par ex. de la part d'un serveur DHCP), vous pouvez aussi vous connecter au boîtier de signal via un client SSH.
2. Connectez-vous.
3. Déplacez-vous dans le répertoire '/home/pi/meteo' (p.ex. 'cd meteo').
4. Éditez le fichier 'properties.template': 'vim properties.template'
Changez 'proxy.enabled = no' en 'proxy.enabled = yes'
Remplissez les champs 'proxy.server = ', 'proxy.port = ', 'proxy.username = ' et 'proxy.password = '
5. Redémarrez le boîtier de signal.

Boîtier de signal de 2^{ème} génération

Note : Configuration possible via le configurateur. [Voir annexe C – Vue serveur proxy](#)

Comment un serveur NTP peut-il être ajouté pour la communication ?

Le serveur NTP peut être ajouté via le configurateur. [Voir l'annexe D - Vue serveur NTP](#)

3.3 Alertes / alarme

Le système de protection grêle efface-t-il les réglages personnalisés du client dans le dispositif de commande des stores ?

Non, le signal de Protection grêle – tout simplement automatique passe avant tous les ordres du dispositif de commande des stores seulement en cas d'alerte. Il n'affecte pas la programmation de ce dispositif.

Les stores remontés sont-ils bloqués en cas d'alerte, ou peuvent-ils être descendus manuellement (en appuyant sur un bouton) ?

Durant une alerte, les stores ne peuvent pas être descendus manuellement. Dès que l'alerte est passée, les stores peuvent à nouveau être positionnés comme souhaité.

Comment le système se comporte-t-il avec un anémomètre déjà existant ?

Dans ce cas, ce sont les réglages du dispositif de commande des stores qui déterminent quelle alerte est prioritaire.

J'ai activé la chaîne d'alerte. Quand vais-je recevoir une notification ?

Veillez noter que la chaîne d'alerte ne s'active que si le boîtier de signal a été installé correctement et fonctionne. Le bon fonctionnement du boîtier peut en tout temps être vérifié au moyen d'une alerte test (Ein/Aus) sur notre site Internet <https://meteo.netitservices.com>.

La notification est paramétrée comme suit :

Premier signalement : si votre boîtier de signal ne réceptionne aucune donnée pendant une heure consécutive, le premier contact / deuxième contact que vous avez paramétré en sera informé par le moyen souhaité (SMS et / ou e-mail). En cas de difficultés, vous pouvez obtenir de l'aide en contactant le numéro de téléphone du support AEAI. La première notification est en général transmise entre 8 h. et 22 h. Si une erreur se produit en dehors de ces heures, la notification est envoyée au début de la fourchette d'envoi suivante (à 8 h. le jour suivant), si l'erreur persiste à cette heure-là.

Deuxième notification : en l'absence de réaction à la première notification, une deuxième notification est envoyée au premier contact / deuxième contact le jour ouvrable suivant durant les heures de bureau (entre 8 h. et 17 h.) avec une nouvelle alerte.

Dès que le boîtier de signal obtient à nouveau des données, le premier/deuxième contact configuré est informé automatiquement. Exemples de notifications voir page 14

3.4 Résolution des problèmes

La LED d'erreur (ERR) s'allume sur mon boîtier de signal, mais pas la LED de connexion (CON). Que faire ?

Il y a un problème de connexion. Le boîtier de signal n'arrive pas à se connecter au serveur de l'application. Connectez le câble réseau à un ordinateur portable et vérifiez si vous avez accès à <https://meteo.netitservices.com>. Si vous n'arrivez pas à ouvrir la page Internet, vérifiez si votre connexion à Internet et / ou votre pare-feu sont bien paramétrés.

La LED d'erreur (ERR) et la LED de connexion (CON) s'allument sur mon boîtier de signal. Que faire ?

Dans ce cas, il est possible que le numéro de série paramétré dans le serveur de l'application ne corresponde pas au numéro de série du boîtier de signal. Pour pouvoir identifier précisément ce problème, veuillez-vous connecter sur <https://meteo.netitservices.com> avec votre nom d'utilisateur et votre mot de passe. Sélectionnez l'onglet Informations et comparez le(s) numéro(s) de série indiqué(s) avec le numéro de série de votre boîtier de

signal. Vous trouverez le numéro de série sur l'étiquette figurant au dos du boîtier de signal. Si les deux numéros sont différents, veuillez contacter l'administration de l'AEAI, qui corrigera cette erreur immédiatement.

Exemple de notification automatique « Connexion interrompue »

 Mo. 22.06.2020 14:18
hagelschutz@vkg.ch
« Protection grêle - tout simplement automatique » aucune connexion

An  Bienz Daniela

 Sie haben diese Nachricht am 22.06.2020 14:43 weitergeleitet.
Diese Nachricht hat unnötige Zeilenumbrüche.

Bonjour,

Le système « Protection grêle - tout simplement automatique » ne peut établir aucune connexion avec notre serveur et ne peut donc réceptionner aucune alerte grêle. Veuillez vérifier la connexion Internet et le raccordement électrique de votre boîtier de signal. Désactivez la connexion si nécessaire puis reconnectez le boîtier de signal. Si suite à cette procédure, vous ne voyez pas deux voyants clignoter en jaune, merci de nous contacter. Numéro de série du boîtier de signal : b827ebXXXXXX
Emplacement : Chemin XXX, NPA/Lieu]
courriel: hagelschutz@vkg.ch Téléphone : 031 320 22 20 (durant les heures de bureau)
Merci d'avance !

Meilleures salutations

Votre équipe « Protection grêle - tout simplement automatique »

Association des établissements cantonaux d'assurance AEAI
Bundesgasse 20, 3001 Berne

Bonjour,
Protection grele : aucune connexion: Veuillez vérifier la connexion Internet et le raccordement électrique
Numéro de série du boitier de signal : b827eb1fa8ab
Emplacement : Chemin de Sablons, 1796 Courgevoux
Meilleures salutations AEAI

Exemple de notification automatique « Connexion fonctionne à nouveau »

 Mo. 22.06.2020 14:21
hagelschutz@vkg.ch
« Protection grêle - tout simplement automatique » établir une connexion

An  Bienz Daniela

 Diese Nachricht hat unnötige Zeilenumbrüche.

Bonjour,

Le système « Protection grêle - tout simplement automatique » peut établir une connexion avec notre serveur.
Numéro de série du boîtier de signal : b827XXXXXX
Emplacement : Chemin XXX, NPA/Lieu

Meilleures salutations

Votre équipe « Protection grêle - tout simplement automatique »

Association des établissements cantonaux d'assurance AEAI
Bundesgasse 20, 3001 Berne

Bonjour,

Le système "Protection grele - tout simplement automatique" peut établir une connexion avec notre serveur.
Numéro de série du boitier de signal : b827eb1fa8ab
Emplacement : Chemin de Sablons, 1796 Courgevoux

Meilleures salutations
Votre équipe "Protection grele - tout simplement automatique"

Association des établissements cantonaux d'assurance AEAI
Bundesgasse 20, 3001 Berne

4 Informations

4.1 Plate-forme en ligne

Une fois le boîtier de signal installé, l'Association des établissements cantonaux d'assurance incendie (AEAI) est informée de la mise en service au moyen d'un procès-verbal de réception. Le propriétaire de bâtiment, le concierge et la gérance compétente reçoivent ensuite un accès direct gratuit, personnel et sécurisé à la plateforme en ligne « Protection grêle », sur laquelle ils peuvent contrôler en temps réel les alertes grêle en cours pour le bâtiment. Ils peuvent également consulter les dommages grêles des derniers mois et effectuer eux-mêmes des tests d'alerte.



Informations
concernant l'appareil

Alerte grêle

Contact

Se déconnecter

Association des établissements
cantonaux d'assurance AEA I



Détails

Identifiant:	b827eb1fa8ab
Nom:	TEST_Prod_Daniela Bienz
Adresse:	Bernstrasse 120 3122 Kehrsatz
Premier contact:	+41764791835

Derniers messages

Affichage : 6 derniers messages max.

Date	Entrée de log
29-03-2020 03:01:01	Le boîtier de signal a été démarré
29-03-2020 03:01:01	Entrées de log reçues par le boîtier de signal
20-03-2020 17:31:48	Le boîtier de signal a réceptionné la levée de l'alerte
20-03-2020 17:31:25	Levée de l'alerte reçue pour le boîtier de signal
20-03-2020 16:31:38	Le boîtier de signal a réceptionné l'alerte grêle
20-03-2020 16:30:42	Alerte grêle reçue pour le boîtier de signal

Actualisée le: 01-04-2020 11:38:01

4.2 Réceptionner le signal sans boîtier de signal

Les dispositifs les plus modernes de commande du bâtiment peuvent aussi réceptionner le signal sans boîtier de signal. Le guide « Spécification-Meteo-API » décrit comment il faut régler le dispositif de commande d'un bâtiment pour qu'il puisse réceptionner le signal sans boîtier.

POLL REQUEST:

To fetch the signal for a registered endpoint/location the client does an HTTP GET request with the following format:

<https://meteo.netitservices.com/api/v0/devices/<deviceId>/poll?hwtypeld=<HID>>

REQUIRED PARAMETERS:

deviceId: The serial number (a 12-character long unique identifier)
hwtypeld: Identifier (integer) distinguishing the type of the device

Note : **The hail forecast is calculated every 5 minutes. Therefore, the interval to poll the API is required to be 120 seconds. This value provides a good balance between polling too often and not missing out on any changes in the forecast.**

POLL RESPONSE:

On success: A json { currentState: <VAL> }
currentState: 0, NO Hail
currentState: 1, Hail
currentState: 2, Hail state triggered by test-alarm

NOTE: You're encouraged to treat the currentState values as "zero" and "non-zero" and to not differentiate between the two hail cases.

On failure: Some HTTP Status Error & message

ERROR REPORT:

To report an error to the server a registered client does an HTTP POST request with the following format:
<https://meteo.netitservices.com/api/v0/devices/<deviceId>/errorLogs>

BODY: A json { "errlog" : „your error payload goes here“ }

Important: Make sure you have set Content-Type key at headers to application/json.

En cas d'intérêt, veuillez-vous adresser à : hagelschutz@vkg.ch

Annexe

A Vue Wi-Fi



Home

Configurations

Wi-Fi

Static IP

Change Password

Connection Tests

Contact

Reboot Signalbox



Vereinigung Kantonaler
Gebäudeversicherungen VKG

Configure Wi-Fi

Wi-Fi is currently disabled

Enable Wi-Fi:

B Vue IP statique



Home

Configurations

Wi-Fi

Static IP

Proxy Server

NTP Server

Change Password

Connection Tests

Contact

Reboot Signalbox



Vereinigung Kantonaler
Gebäudeversicherungen VKG

Configure Static IP for Singalbox

Note: The static IP address is only set for the LAN and **not** for Wi-Fi

To revert back to DHCP click 'Reset' and 'Save'.

IP Address:*

Subnetmask:*

Gateway:*

Preferred DNS:*

Alternate DNS:

C Vue serveur Proxy



Home

Configurations

Wi-Fi

Static IP

Proxy Server

NTP Server

Change Password

Connection Tests

Contact

Reboot Signalbox



Vereinigung Kantonaler
Gebäudeversicherungen VKG



Configure Proxy Server for Singalbox

IP and port are mandatory. All other fields can be empty depending on your proxy.
In some cases when using a special Windows proxy, manual configuration of the URI is needed.
To do so click 'URI Overwrite' and insert the URI yourself. Some Windows proxies need for example:

`https://DOMAIN:USERNAME:PASSWORD@PROXYIP:PROXYPORT`
`https://USERNAME%40DOMAIN:PASSWORD@PROXYIP:PROXYPORT`

When a custom URI is specified the other fields may not show the correct values.
In this case only use the 'URI Overwrite' field to get and set your information.

To revert back to defaults, click 'Reset' and 'Save'.

IP Address:*

Port:*

Username:

Password: 

Windows Domain:

HTTPS:

URI Overwrite

D Vue serveur NTP



Home

Configurations

Wi-Fi

Static IP

Proxy Server

NTP Server

Change Password

Connection Tests

Contact

Reboot Signalbox



Vereinigung Kantonaler
Gebäudeversicherungen VKG



Configure NTP Server for Singalbox

If you want to use an own NTP Server insert the URL here.
To revert back to defaults, click 'Reset' or clear the input field and click 'Save'.

Current NTP Server: Default

NTP Server:

E Vue Modification du mot de passe du configurateur



Home

Configurations

Wi-Fi

Static IP

Proxy Server

NTP Server

Change Password

Connection Tests

Contact

Reboot Signalbox



Vereinigung Kantonalen
Gebäudeversicherungen VKG

Change the Configurator Login Password

Username: admin

New password:

Confirm password:

F Vue Réinitialisation du mot de passe

TestAlarm: Ein Aus

Alarmkette: Ein Aus

IP Anfordern

Passwort Zurücksetzen

LAN IP:

Wi-Fi IP:

Letzte Verbindung: 11-07-2019 11:08:46

Endbenutzer Konfiguration

Bearbeiten Löschen

Letzte Aktivitäten



G Vue Test de connexion



Home

Configurations

Wi-Fi

Static IP

Proxy Server

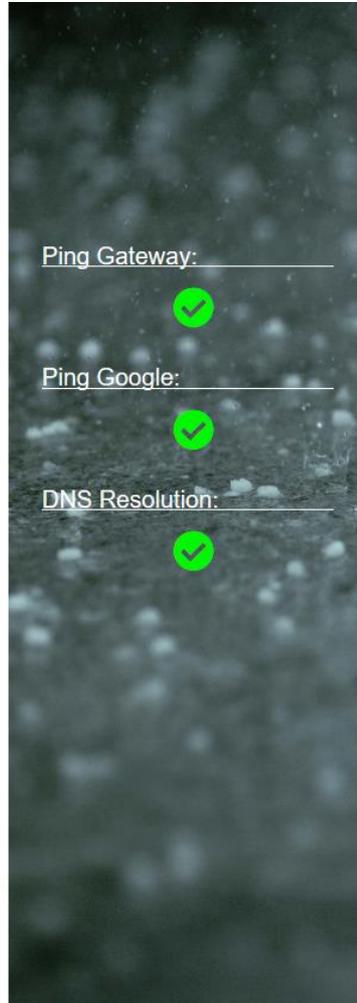
NTP Server

Change Password

Connection Tests



Vereinigung Kantonaler
Gebäudeversicherungen VKG



Internet Connection Tests

Ping Gateway

If you can ping your default gateway, but can't ping google, you probably have a problem accessing the internet. We tried to ping the default gateway. (You can see the result on the left side)

Note: If a proxy server is configured, the proxy server is pinged instead.

Ping Google

If you can ping google, but can't reach the meteo server, there might be a problem on the server side. We tried to ping the google dns server (8.8.8.8). (You can see the result on the left side)

DNS Resolution

If you can ping google, but can't reach the meteo server, there might be a problem with the DNS Server. We tried to resolve meteo.netitservices.com. (You can see the result on the left side)