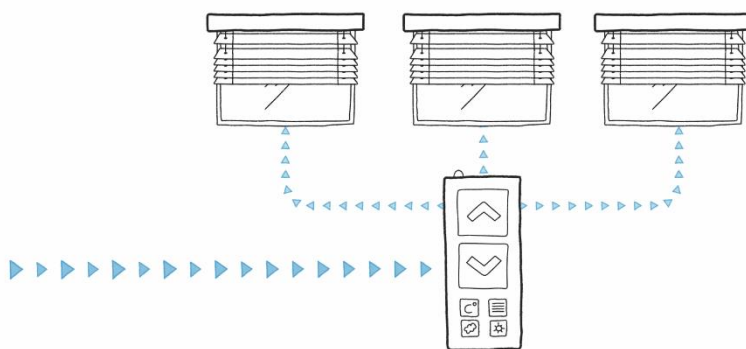


## Anleitungen / Konfiguration / FAQ

---



### Das Wichtigste in Kürze

Anleitung zur Schnellinstallation über das Internet und das mobile Datennetz

Signalbox-Konfigurator

Häufig gestellte Fragen (FAQ) Planer/Installateure

Information; Onlineplattform Endbenutzerseite für Eigentümer

## Inhalt

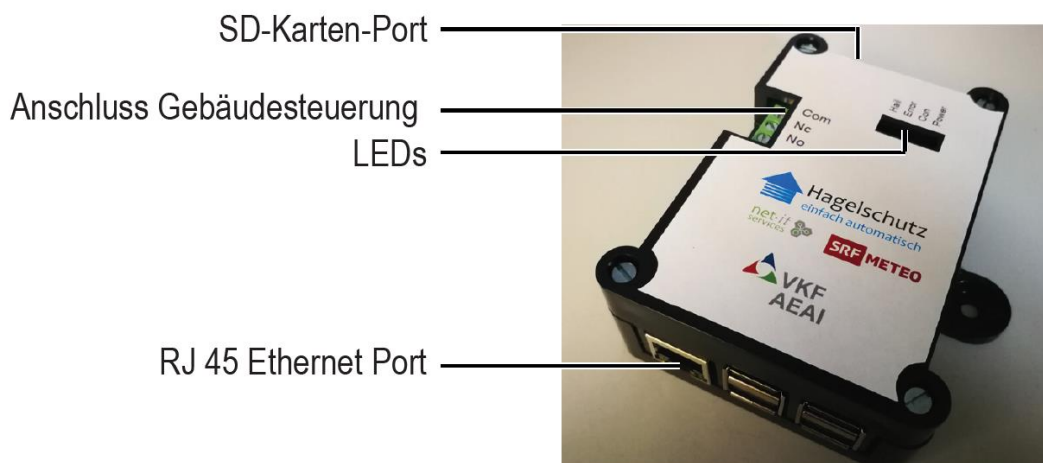
1.1	Anschlussbeschreibung Signalbox .....	3
1.2	Anschlussmöglichkeit an die Storensteuerung .....	4
1.3	Netzwerkverbindung prüfen .....	4
1.4	Anschluss Signalbox .....	5
1.4.1	Über das Internet .....	5
1.4.2	Über das mobile Datennetz .....	5
1.5	Funktionskontrolle und Aktivierung .....	6
2	Signalbox Generation 2 - Konfigurator .....	7
2.1	Zugriff Konfigurator .....	7
2.1.1	Voraussetzungen für den Zugriff auf den Konfigurator .....	7
2.2	Konfigurator - Zugangsdaten .....	8
2.2.1	Startseite .....	9
2.3	Konfigurationen .....	10
3	Häufig gestellt Fragen und Antworten FAQ .....	11
3.1	Signalbox .....	11
3.2	Installation .....	12
3.3	Warnungen/Alarm .....	13
3.4	Fehlerbehebung .....	13
4	Informationen .....	15
4.1	Onlineplattform Endbenutzerseite für Eigentümer .....	15
4.2	Anschluss ohne Signalbox .....	16

## Anhang

A	Ansicht Wi-Fi .....	17
B	Ansicht Statische IP .....	17
C	Ansicht Proxy-Server .....	18
D	Ansicht NTP-Server .....	18
E	Ansicht Änderung Konfigurator Passwort .....	19
F	Ansicht Passwort zurücksetzen .....	19
G	Ansicht Verbindungstest .....	20

## Anleitungen

### 1.1 Anschlussbeschreibung Signalbox



Anschluss	Beschreibung
RJ 45 Ethernet Port	RJ 45 Netzwerk Anschluss an Internet
Stromanschluss	5V Micro-USB-Anschluss für Netzteil
SD-Karten-Port	microSD-Kartenleser
LEDs	Beschreibung
Pwr (Power)	Strombetrieb
Con (Connection)	Internetkommunikation und -verbindung zu Hagelwarn-System aktiv
Err (Error)	Fehleranzeige
Hail	Hagelwarnung aktiv
Gebäudesteuerung	Beschreibung
Com (Common)	gemeinsamer Leiter (Kontakt)
Nc (normally closed)	Anschluss für Notfallkontakt. Mit Com verbunden, wenn Hagelwarnung inaktiv.
No (normaly open)	Anschluss für Notfallkontakt. Mit Com verbunden, wenn Hagelwarnung aktiv.

## 1.2 Anschlussmöglichkeit an die Storensteuerung

Das Relais der Signalbox Generation 1 verträgt eine Spannung von max. 110V.

Das Relais der Signalbox Generation 2 verträgt eine Spannung von max. 220V

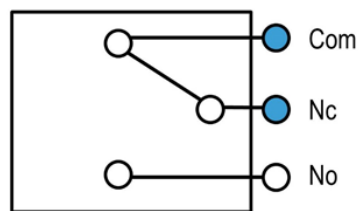
(siehe auch Punkt 2 - Signalbox Generation 2 – Konfigurator)



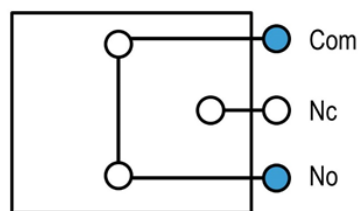
Signalbox Generation 1

Signalbox Generation 2

- A. Wenn die Storensteuerung bei einer Hagelwarnung einen potentialfreien Kontakt **geöffnet** haben muss, **Com** mit **Nc** verbinden



- B. Wenn die Storensteuerung bei einer Hagelwarnung einen potentialfreien Kontakt **geschlossen** haben muss, **Com** mit **No** verbinden



Anmerkung:

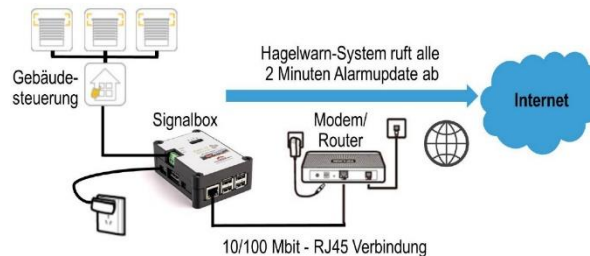
Sollte die Storensteuerung keinen potenzialfreien Kontakt für die Hagelsteuerung enthalten, muss ein Relais vorgeschaltet werden.

## 1.3 Netzwerkverbindung prüfen

Vor dem Anschluss der Signalbox muss die Funktionstüchtigkeit der Internetverbindung überprüft werden. Dies erfolgt durch aufrufen der Website <https://meteo.netitservices.com> über ein Notebook, welches mit dem Internet verbunden ist.

## 1.4 Anschluss Signalbox

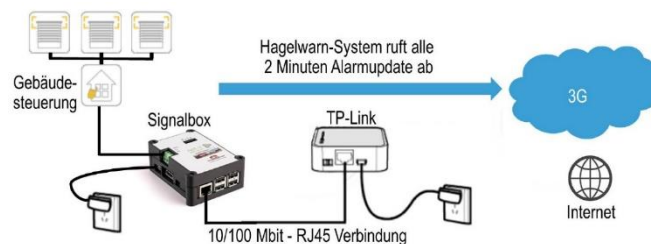
### 1.4.1 Über das Internet



1. Die Signalbox mit RJ45 Kabel, wie in Abbildung dargestellt, mit dem Internet verbinden.
2. Den Stromadapter anschliessen. **Pwr** LED an der Signalbox leuchtet auf.
3. Die Signalbox startet und bezieht Ihre IP-Adresse vom Modem/Router.  
**Con** LED an der Signalbox leuchtet auf.
4. Am Ende des korrekten Startvorgangs leuchten beide LEDs **Pwr** und **Con** auf.  
Die Signalbox ist über das Modem/Router mit dem Internet verbunden.
5. Den weiteren Anweisungen unter [1.5 Funktionskontrolle und Aktivierung](#) folgen.

### 1.4.2 Über das mobile Datennetz

**Wichtig:** der Elektroinstallateur ist verantwortlich, dass die Installationen so platziert sind, dass eine einwandfreie und hervorragende Signalleistung für die Datenverbindung gewährleistet ist. Dies muss zwingend überprüft werden.



1. Die Signalbox mit RJ45 Kabel, wie in Abbildung dargestellt, mit dem TP-Link verbinden.
2. Den Stromadapter anschliessen. **Pwr** LED an der Signalbox leuchtet auf.
3. Die Signalbox startet und bezieht Ihre IP-Adresse vom TP-Link.  
**Con** LED an der Signalbox leuchtet auf.
4. Am Ende des korrekten Startvorgangs leuchten beide LEDs **Pwr** und **Con** auf.  
Die Signalbox ist über den TP-Link mit dem Internet verbunden.
5. Den weiteren Anweisungen unter [1.5 Funktionskontrolle und Aktivierung](#) folgen.

## 1.5 Funktionskontrolle und Aktivierung

1. Über den Webbrowser die Website <https://meteo.netitservices.com> aufrufen und mit dem Benutzernamen und Passwort einloggen.
2. Signalbox anhand der Seriennummer (befindet sich auf der Rückseite der Signalbox) selektieren. Funktionskontrolle ausführen, indem der Schalter **TestAlarm** von **AUS** auf **EIN** gestellt wird. Auf der Website erscheint unter **Informationen > Letzte Aktivitäten (Log Einträge)** die Meldung: **[INFO]: Gebäudestatus wechselte von Entwarnung auf Hagelwarnung (Testalarm)**
3. Innerhalb von zwei Minuten verbindet sich die Signalbox mit dem Hagelwarn-System. Da der Testalarm aktiv ist (siehe 1.5, 1.) schaltet die Signalbox die Hagelwarnung an:
  - Die **Hail-LED** der Signalbox leuchtet auf. Die Storen fahren hoch.
  - Im Webbrowser erscheint unter **Informationen > Letzte Aktivitäten (Log Einträge)** die Meldung **[INFO]: Gerät hat Status Hagelwarnung abgeholt (Testalarm)**.
  - Die Funktionskontrolle ist abgeschlossen, wenn die Storen hochgefahren wurden.
4. Den **TestAlarm** über den Webbrowser auf **AUS** stellen. Nach erneuter Verbindung (siehe auch Punkt 1.5, 3.) wird das Hagelsignal ausgeschaltet:
  - Im Webbrowser erscheint unter **Informationen > Letzte Aktivitäten (Log Einträge)** die Meldung **[INFO]: Gerätestatus wechselte von Hagelwarnung auf Entwarnung (Testalarm)**.
  - Die **Hail-LED** der Signalbox erlischt. Die Storen fahren in die definierte Position der Storensteuerung.
  - Im Webbrowser erscheint unter **Informationen > Letzte Aktivitäten (Log Einträge)** die Meldung: **[INFO]: Gerät hat Status Entwarnung abgeholt (Testalarm)**.
  - Die Funktionskontrolle ist abgeschlossen, wenn die Storen runtergefahren wurden und an der definierten Stelle stehen bleiben.
  - Nach erfolgreicher Funktionskontrolle, die Alarmkette der Signalbox von **AUS** auf **EIN** stellen. Dadurch aktiviert sich die automatische Information per SMS/E-Mail im Falle eines Verbindungsunterbruchs ([weiterführende Informationen siehe auch Punkt 3.3 Warnungen/Alarm](#)).
5. Die Installation ist nun abgeschlossen. Das Hagelwarn-System funktioniert ab diesem Zeitpunkt automatisch.
6. **Wichtig:** Abnahmeprotokoll ausgefüllt und unterschrieben an die VKF senden.

**Zur Info:** Sobald die Hagelschutz-Signalbox installiert ist, werden wir mit dem Abnahmeprotokoll über die Inbetriebnahme informiert. Der Gebäudeeigentümer, Hauswart oder die zuständige Verwaltung erhält anschliessend einen kostenlosen persönlichen, geschützten Direktzugriff zur Onlineplattform „Hagelschutz“. Neben der Überprüfung von aktuellen Hagelwarnungen für das Gebäude in Echtzeit erhält man ebenfalls einen Überblick der vergangenen Hagelschläge der letzten Monate und kann auch Testalarme durchführen ([weiterführende Informationen siehe auch Punkt 4.1 Onlineplattform Endbenutzerseite für Eigentümer](#)).

## 2 Signalbox Generation 2 - Konfigurator

Die Signalbox Generation 2 unterstützt Wi-Fi, um eine einfachere Installation an Orten zu ermöglichen, an denen kein Ethernet-Kabel verfügbar ist. Damit der Benutzer eine Verbindung zu einem drahtlosen Netzwerk herstellen und andere Wartungsaufgaben ausführen kann, wurde der Signalbox-Konfigurator erstellt. Diese webbasierte grafische Benutzeroberfläche konfiguriert nicht nur das WLAN, sondern ermöglicht auch die Konfiguration statischer IP-Adressen, die Überprüfung von Netzwerkverbindungen usw.

**Unterstützte Browser:** Der Signalbox-Konfigurator wurde mit folgenden Browsern getestet:

- Google Chrome (76.0)
- Microsoft Edge (42.17134)
- Mozilla Firefox (68.0)
- Opera (63.0)
- Safari (12.1)

### 2.1 Zugriff Konfigurator

Der Konfigurator ist eine webbasierte Anwendung (Zugriff via Browser). Wenn die IP-Adresse der Signalbox bereits bekannt ist, kann der Zugriff direkt auf den Konfigurator erfolgen:

[http: // <IP-Adresse>](http://<IP-Adresse>).

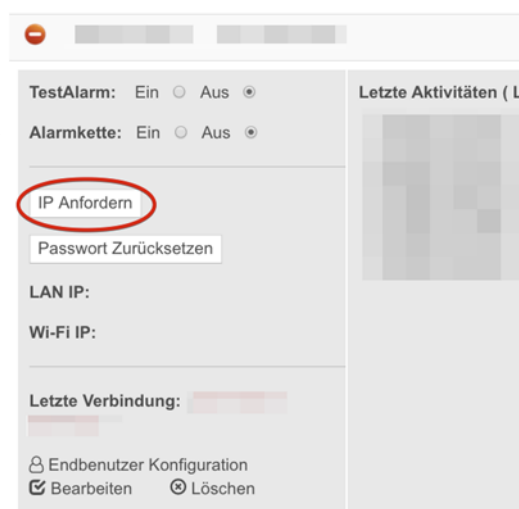
Wenn die IP der Signalbox nicht bekannt ist, kann in der Administrations-Website unter <https://meteo.netitservices.com> die IP-Adresse angefragt werden.

#### 2.1.1 Voraussetzungen für den Zugriff auf den Konfigurator

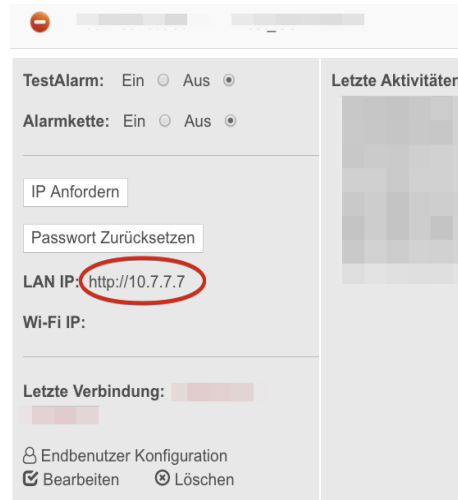
- die Signalbox muss mit dem lokalen Netzwerk verbunden sein (LAN-Anschluss - RJ45 - anschliessen).
- DHCP muss konfiguriert sein, damit der Signalbox automatisch eine IP-Adresse zugewiesen wird
- Die Signalbox muss in der Administrationsoberfläche registriert sein

1. Über den Webbrowser die Website <https://meteo.netitservices.com> aufrufen und mit dem Benutzernamen und Passwort einloggen.
2. Signalbox anhand der Seriennummer (befindet sich auf der Rückseite der Signalbox) selektieren. In der Details-Ansicht der Signalbox Schaltfläche [IP Anfordern](#) wählen. Auf der Website erscheint unter [Letzte Aktivitäten > Die IP wurde angefordert](#). Bei der nächsten Abfrage (innerhalb von 2 Minuten) sendet die Signalbox die IP-Adresse an den Server. Auf der Website erscheint unter [Letzte Aktivitäten > Die IP wurde empfangen](#).

**HINWEIS:** Die IP-Adresse ist nur 60 Minuten lang sichtbar und muss bei Bedarf erneut angefordert werden.



Sobald die IP-Adresse angezeigt wird, anklicken und der Signalbox-Konfigurator wird in einem neuen Tab geöffnet.



## 2.2 Konfigurator - Zugangsdaten

### Zugangsdaten

Die folgenden Informationen sind die Standardanmeldeinformationen für den **Zugriff auf die Weboberfläche des Signalbox-Konfigurators**:

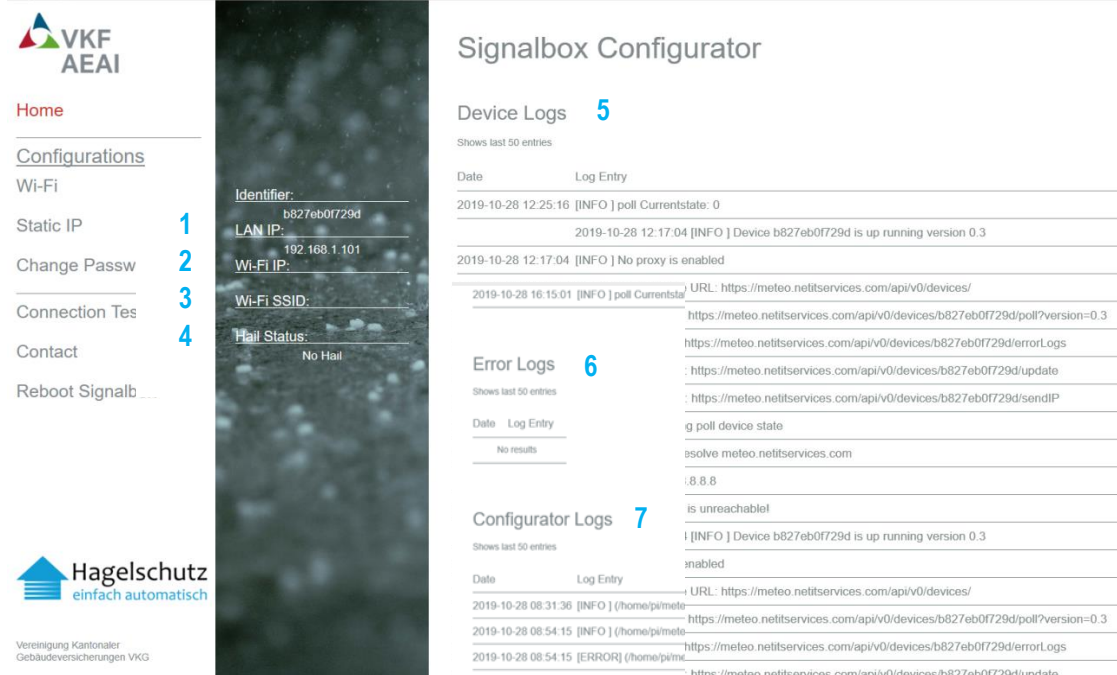
Benutzername: admin  
Standardpasswort: pwd4pimeteo

Unter 2.2.1 werden die Menüpunkte des Konfigurators vorgestellt.



## 2.2.1 Startseite

Auf der Startseite werden die Details zur Signalbox angezeigt.  
Die Konfigurationsinformationen der Signalbox werden wie folgt angezeigt:



1 LAN IP:	Zeigt die IP-Adresse an, die der eth0-Schnittstelle zugewiesen ist, wenn die Signalbox über Kabel angeschlossen ist.
2 Wi-Fi IP:	Zeigt die IP-Adresse an, die der wlan0-Schnittstelle zugewiesen ist, wenn die Signalbox mit einem drahtlosen Netzwerk verbunden ist.
3 Wi-Fi-SSID:	Zeigt die SSID des Funknetzwerks an, mit dem die Signalbox verbunden ist.
4 Hagelstatus: (Hail Status)	Zeigt den aktuellen Hagelstatus der Signalbox an.
Die Protokolleinträge zu den auf der Signalbox ausgeführten Anwendungen sind ersichtlich und in die Abschnitte 5/6/7 unterteilt:	
5 Geräteprotokolle: (Device Logs)	Zeigt die letzten 50 Protokolleinträge im Zusammenhang mit der Abfrage des Hagelstatus an.
6 Fehlerprotokolle: (Error Logs)	Zeigt die letzten 50 Fehlerprotokolleinträge an. Diese Tabelle ist die meiste Zeit leer, da nach jeder Abfrage neue Fehlerprotokolle an das Backend gesendet und in der Signalbox gelöscht werden.
7 Konfigurator- Protokolle: (Configurator Logs)	Zeigt die letzten 50 Protokolleinträge an, die sich auf den Signalbox-Konfigurator beziehen.

## 2.3 Konfigurationen

Im Abschnitt Konfigurationen finden Sie alle Dinge, die über die Weboberfläche geändert werden können.

### Wi-Fi:

Bei der Signalbox Generation 2 besteht die Möglichkeit, eine Verbindung zu drahtlosen Netzwerken herzustellen. Standardmässig ist das Wi-Fi-Modul deaktiviert. Um eine Verbindung zu einem drahtlosen Netzwerk herzustellen, muss zuerst das Modul aktiviert sein, was einen Neustart erfordert. Nach dem Neustart kann mit der SSID und dem Kennwort eine Verbindung zum verfügbaren drahtlosen Netzwerk hergestellt werden.

**Hinweis:** Die Signalbox muss sich in Reichweite des WLAN-Routers befinden.

[Siehe Anhang A – Ansicht Wi-Fi](#)

### Statische IP:

Mit der statischen IP-Konfiguration kann eine statische IP-Adresse für eine kabelgebundene Ethernet-Verbindung konfiguriert werden. Dies bedeutet, dass die angegebene IP-Adresse der eth0-Schnittstelle zugewiesen wird.

**Hinweis:** Wenden Sie sich an Ihren Systemadministrator, um die richtigen Eingabedaten zu erhalten. Die statische IP-Adresse kann mit «Reset» und anschliessend «Save» zurückgesetzt werden. [Siehe Anhang B – Ansicht Statische IP](#)

### Proxy-Server

Es besteht die Möglichkeit einen Proxy-Server für die Kommunikation zu konfigurieren.

[Siehe Anhang C – Ansicht Proxy-Server](#) und FAQ [Punkt 3.2 Installation: Wie kann ein Proxy für die Konfiguration konfiguriert werden \(Signalbox Generation II\)](#)

### NTP-Server

Es besteht die Möglichkeit einen eigenen NTP-Server über den Konfigurator zu definieren.

[Siehe Anhang D – Ansicht NTP-Server](#)

### Konfigurator-Passwort:

Der Konfigurator wird mit einem Standardkennwort ausgeliefert (siehe auch Punkt 2.2). Um die Sicherheit zu erhöhen, kann im Signalbox-Konfigurator das Standardkennwort geändert werden. [Siehe Anhang E – Ansicht Änderung Konfigurator Passwort](#)

### Passwort zurücksetzen:

Wenn das Konfigurator-Passwort vergessen wird, kann man es auf das Standard-Passwort zurücksetzen.

1. Über den Webbrowser die Website <https://meteo.netitservices.com> aufrufen und mit dem Benutzernamen und Passwort einloggen.
2. Signalbox anhand der Seriennummer (befindet sich auf der Rückseite der Signalbox) selektieren. In der Detail-Ansicht der Signalbox auf die Schaltfläche "[Passwort zurücksetzen](#)" klicken. Bei der nächsten Abfrage der Signalbox (innerhalb von 2 Minuten) wird das Kennwort für die Box auf den Standardwert zurückgesetzt. Danach erfolgt der Zugriff auf den Konfigurator mit dem Standardkennwort (siehe auch Punkt 2.2 Konfigurator - Zugangsdaten). [Siehe Anhang F - Passwort zurücksetzen](#)

### Verbindungstests:

Die Signalbox fragt den Hagelstatus über das Internet ab. Viele Faktoren können sich auswirken, wenn das Signal nicht richtig verarbeitet werden kann, z. B. Verbindungsprobleme im lokalen Netzwerk des Internetanbieters, im Backbone des Internets oder auf der Serverseite, auf der die Software gehostet wird. Die Verbindungstests bieten eine Möglichkeit, Probleme mit der Signalbox beim Zugriff auf den Server auf eine einfache Weise zu identifizieren. Wenn alle drei Tests in Ordnung sind, die Signalbox jedoch keine Verbindung zum Meteoserver herstellen kann, sollte Kontakt mit der VKF aufgenommen werden.

[Siehe Anhang G – Ansicht Verbindungstests](#)

### 3 Häufig gestellt Fragen und Antworten FAQ

#### 3.1 Signalbox

##### Was ist eine Signalbox?

Eine Signalbox ist ein kleines Computergerät, welches entweder über Kabel, oder das Mobilfunknetz an das Internet und per eingebautem Relais an die lokale Storen- / Gebäudesteuerung angeschlossen wird. Im zwei Minuten Takt baut diese eine Verbindung per Poll Verfahren zum VKF / VKG - Meteo - Applikationssystem auf. Bei einem bevorstehenden (prognostizierten) Hagelereignis in der Nähe des Signalbox Standortes erhält die Box eine Hagel Warnung und gibt über das Relais ein Signal zum Hochfahren der Storen an die Gebäudesteuerung weiter.

---

##### Wie verhält sich die Signalbox bei einer Hagelwarnung?

Das Gerät schaltet einen potentialfreien Kontakt vom "Eingang" (COM) zum "Ausgang" (NC), wenn keine Hagelvorwarnung vorliegt bzw. zum andern "Ausgang" (NO), wenn eine Hagelwarnung für den Standort vorliegt. Bestehende unveränderte Warnungen werden nicht erneut gemeldet. Erst eine Entwarnung wird wiederum signalisiert.

---

##### Wie hoch ist die zulässige Spannung? Für welche Spannung und welchen Strom sind die Schaltkontakte COM, L1 und L2 gebaut?

COM, L1 und L2 sind Ausgangskontakte (potentialfrei) des Relais. Potentialfrei bedeutet, dass an den Kontakten kein Strom fliesst.

Das Relais der Signalbox Generation 1 verträgt eine Spannung von max. 110V.

Das Relais der Signalbox Generation 2 verträgt eine Spannung von max. 220V.

---

##### Welche Datenmengen werden durch die Signalbox übertragen?

Es werden rund 150 MB pro Monat übertragen.

---

##### Wie oft wird die Hagelgefahr von der Steuerung/Box abgefragt?

Die Hagelgefahr wird im Zweiminutentakt abgefragt.

---

##### Wie lange dauert es, bis man eine Fehlermeldung erhält?

Sofern eine Signalbox eine Stunde am Stück keine Daten abgeholt hat, wird eine Störungsmeldung automatisch an die Ausfall-Nr. resp. Ausfall-E-Mail gesendet.

---

##### Benötigt die Signalbox einen Stromanschluss?

Ja, die Signalbox muss direkt an den Strom angeschlossen werden.

---

##### Was passiert bei einem Stromausfall? Startet die Signalbox von selbst wieder?

Sobald der Strom wieder verfügbar ist, stellt die Signalbox innerhalb von rund zwei Minuten eine Verbindung zum Server her.

---

##### Welche Anforderungen benötigt das Storesystem, um die Signalbox anzuschliessen?

Die Storensteuerung benötigt einen potenzialfreien Kontakt. In seltenen Fällen, wo kein potenzialfreier Kontakt besteht, kann durch einen Elektroinstallateur ein Relais vorgeschaltet werden.

---

### 3.2 Installation

Kann die Installation von «Hagelschutz – einfach automatisch» Fehler im Programm der Storensteuerung auslösen oder die Storensteuerung ausser Kraft setzen?

Nein, «Hagelschutz – einfach automatisch» übersteuert die Storensteuerung, greift aber nicht auf die Programmierung der Storensteuerung zu.

Was muss beachtet werden, wenn die Signalbox hinter der Firewall eingesetzt werden soll?

Die Signalbox kommuniziert ausschliesslich im POLL-Verfahren. Es wird aus Sicherheitsgründen daher stets eine Verbindung von der Signalbox zum Applikationsserver aufgebaut. Die Firewall muss je nach Signalbox folgend eingestellt werden:

Port	Protokoll	Bemerkung	URL
80	HTTP	Für Signalbox Gen1	<a href="http://meteo.netitservices.com">http://meteo.netitservices.com</a>
443	HTTPS	Für Signalbox Gen2 oder höher	<a href="https://meteo.netitservices.com">https://meteo.netitservices.com</a>
123	NTP	Für alle Signalboxen	

Bitte beachten Sie auch, dass das JSON Content-Type HTTP headers nicht auf der Firewall gefiltert (verweigert) wird.

Kann eine statische IP-Adresse der Signalbox vergeben bzw. eingegeben werden?

Ja. Die Signalbox wird mit einer Standard Linux-Betriebssystem-Variante prozessiert.

**Signalbox Generation II:** Die Einstellungen für eine statische IP-Adresse können über den Konfigurator hinzugefügt werden. Siehe [2.1 Zugriff Konfigurator](#) und [Anhang B – Ansicht Statische IP](#).

**Signalbox Generation I:** VKF-Administration kontaktieren und den Benutzernamen sowie das Passwort für die Konfiguration anfordern. Bildschirm (Monitor) an den HDMI-Anschluss sowie eine Tastatur an einem USB-Anschluss an der Signalbox anschliessen. Alternativ kann man, falls die Signalbox schon eine IP-Adresse (z. B. von einem DHCP-Server) erhalten hat, auch per SSH-Client mit der Signalbox verbinden und anmelden. Anschliessend kann eine statische IP-Adresse auf der Signalbox konfiguriert werden. Beispiel-Anweisung Konfiguration: <https://www.modmypi.com/blog/how-to-give-your-raspberry-pi-a-static-ip-address-update>

Wie kann ein Proxy für die Kommunikation konfiguriert werden?

**Notiz:** VKF-Administration kontaktieren → Benutzernamen sowie das Passwort für die Konfiguration anfordern.

**Signalbox Generation I:**

1. Bildschirm (Monitor) an den HDMI Anschluss sowie eine Tastatur an einem USB-Anschluss an der Signalbox anschliessen. Alternativ kann man, falls die Signalbox schon eine IP Adresse (z. B. von einem DHCP-Server) erhalten hat, auch per SSH-Client mit der Signalbox verbinden.
2. Anmelden.
3. Wechseln in das '/home/pi/meteo' Verzeichnis (z. B. 'cd meteo').
4. Bearbeitung der Datei 'properties.template': 'vim properties.template'  
**Änderung** 'proxy.enabled = no' zu 'proxy.enabled = yes'  
**Ausfüllen** der Felder von 'proxy.server = ', 'proxy.port = ', 'proxy.username = ' und 'proxy.password = '
5. Signalbox neu starten.

**Signalbox Generation II:**

**Hinweis** – Konfiguration via Signalbox-Konfigurator möglich. [Siehe Anhang C – Ansicht Proxy-Server](#)

Wie kann ein NTP-Server für die Kommunikation hinzugefügt werden?

Der NTP-Server kann über den Konfigurator hinzugefügt werden. [siehe Anhang D – Ansicht NTP-Server](#)

### 3.3 Warnungen/Alarm

Überschreibt die Hagelschutz-Übersteuerung die Kundeneinstellungen an der Storensteuerung?

Nein, das Signal von «Hagelschutz – einfach automatisch» übersteuert die gegebenen Storensteuerungen nur im Alarmfall. Das Signal greift nicht auf die Programmierung der Storensteuerung zu.

Wird die hochgefahrte Store bei einem Alarm blockiert, oder kann die Store manuell (Knopfdruck) heruntergefahren werden?

Die Storen können während des Alarms nicht manuell heruntergefahren werden. Sobald der Alarm vorbei ist, können die Storen wieder wie gewünscht eingestellt werden.

Wie verhält sich das System im Zusammenhang mit einem bestehenden Windwächter?

Die Einstellung an der Storensteuerung gibt hier vor, welcher Alarm erstrangig ist.

Die Alarmkette wurde aktiviert. Wie lange dauert es, bis man eine Notifikation bekommt?

Die Alarmkette der Signalbox wird erst dann aktiviert, wenn die Signalbox einwandfrei installiert ist und funktioniert. Die Funktion kann jederzeit über einen Testalarm (Ein/Aus) auf unserer Website

<https://meteo.netitservices.com> geprüft werden. Die Notifikation ist wie folgt eingestellt:

**Erstmeldung:** Sofern die Signalbox während einer Stunde keine Daten abholt, wird der eingestellte Erstkontakt/Zweitkontakt auf dem von Ihm gewünschten Weg (SMS und/oder E-Mail) informiert. Bei Unklarheiten kann man über die Support-Telefonnummer der VKF Hilfe erhalten. Die erste Notifikation erfolgt in täglichen Zeitfenstern von 8:00 bis 22:00 Uhr. Entsteht ein Fehler ausserhalb dieser Zeiten, erfolgt die Meldung – sofern der Fehler bis zu diesem Zeitpunkt noch besteht - zu Beginn des nächsten Zeitfensters (8:00 Uhr des Folgetages).

**Zweitmeldung:** Sofern nicht auf die Erstmeldung reagiert wurde, wird eine Zweitmeldung am nächsten Werktag zu Bürozeiten (8:00 - 17:00 Uhr) mit einer erneuten Warnung an den Erstkontakt/Zweitkontakt versendet.

**Sobald die Signalbox wieder Daten abholt, wird der eingestellte Erstkontakt/Zweitkontakt automatisch informiert. Beispiele der automatischen Meldungen siehe Seite 14**

### 3.4 Fehlerbehebung


Auf der Signalbox leuchtet die Fehler-LED (ERR) aber nicht die Verbindung-LED (CON). Was ist zu tun?



Es liegt ein Verbindungsproblem vor. Die Signalbox kann sich nicht mit dem Applikationsserver verbinden. Das Netzwerk Kabel mit einem Laptop verbinden um zu prüfen, ob der Zugriff auf <https://meteo.netitservices.com> erfolgt. Wenn die Webseite nicht erreichbar ist, überprüfen, ob die Internet- und/oder Firewall Einstellungen korrekt sind.

Auf der Signalbox leuchtet die Fehler-LED (ERR) sowie die Verbindung-LED (CON). Was ist zu tun?

In diesem Fall kann es sein, dass die eingestellte Seriennummer am Applikationsserver nicht mit der Seriennummer der Signalbox übereinstimmt. Um dieses Problem eingrenzen zu können, anmelden mit dem Benutzernamen und Passwort bei <https://meteo.netitservices.com>. Selektiert man die Tab-Informationen und vergleicht man die angezeigte(n) Seriennummer(n) mit der Seriennummer der Signalbox. Man findet die Seriennummer auf der Etikette, welche auf der Rückseite der Signalbox angebracht ist. Falls diese unterschiedlich sein sollten, die VKF-Administration kontaktieren, welche diesen Fehler umgehend korrigieren wird.

## Beispiel automatische Meldung «Verbindungsunterbruch»

 Mo. 22.06.2020 08:33  
hagelschutz@vkg.ch  
"Hagelschutz - einfach automatisch" - Verbindungsproblem

An  Bienz Daniela  
 Diese Nachricht hat unnötige Zeilenumbrüche.

---

Guten Tag,


Das System "Hagelschutz - einfach automatisch" kann keine Verbindung zu unserem Server aufbauen und somit auch keine Hagelwarnungen empfangen.  
Bitte prüfen Sie die Internetverbindung und den Stromanschluss ihrer Signalbox. Trennen Sie diese gegebenenfalls und verbinden Sie sie erneut mit der Signalbox.  
Wenn danach nicht zwei Lämpchen gelb leuchten, melden Sie sich bitte bei uns.  
Seriennummer Signalbox: b827ebXXXXXX  
Standort: Strasse,Nr, PLZ Ort  
E-Mail: [hagelschutz@vkg.ch](mailto:hagelschutz@vkg.ch) Telefon: 031 320 22 20 (Bürozeiten)  
Herzlichen Dank!



Freundliche Grüsse  
Ihr "Hagelschutz - einfach automatisch" Team

Vereinigung Kantonalen Gebäudeversicherungen VKG  
Bundesgasse 20  
3001 Bern

Hagelschutz:  
Verbindungsproblem.  
Bitte prüfen Sie die Internetverbindung und den Stromanschluss.  
Seriennummer Signalbox: b827eb1fa8ab  
Standort: Bernstrasse 120, 3122 Kehrsatz  
Infos: [hagelschutz@vkg.ch](mailto:hagelschutz@vkg.ch) oder [031 320 22 20](tel:0313202220) (Bürozeiten)

## Beispiel automatische Meldung «Verbindung funktioniert wieder»

 Mo. 22.06.2020 08:41  
hagelschutz@vkg.ch  
"Hagelschutz - einfach automatisch" - Wieder online

An  Bienz Daniela  
 Diese Nachricht hat unnötige Zeilenumbrüche.

---

Guten Tag,

Die Verbindung zum System "Hagelschutz - einfach automatisch" funktioniert wieder.

Seriennummer Signalbox: b827ebXXXX

Standort: Strasse,Nr, PLZ Ort

Freundliche Grüsse  
Ihr "Hagelschutz - einfach automatisch" Team

Vereinigung Kantonaler Feuerversicherungen VKF  
Bundesgasse 20, 3001 Bern

Guten Tag,

Die Verbindung zum System "Hagelschutz - einfach automatisch" funktioniert wieder.

Seriennummer Signalbox: b827eb1fa8ab  
Standort: Bernstrasse 120, 3122 Kehrsatz

Freundliche Grüsse  
Ihr "Hagelschutz - einfach automatisch" Team

Vereinigung Kantonaler Feuerversicherungen VKF  
Bundesgasse 20, 3001 Bern



## 4 Informationen

### 4.1 Onlineplattform Endbenutzerseite für Eigentümer

Sobald die Hagelschutz-Signalbox installiert ist, wird die VKF mit dem Abnahmeprotokoll über die Inbetriebnahme informiert. Der Gebäudeeigentümer, Hauswart oder die zuständige Verwaltung erhält anschliessend einen kostenlosen persönlichen, geschützten Direktzugriff zur Onlineplattform „Hagelschutz“. Neben der Überprüfung von aktuellen Hagelwarnungen für das Gebäude in Echtzeit erhält man ebenfalls einen Überblick der vergangenen Hagelschläge der letzten Monate und kann auch Testalarme durchführen.



Geräteinformation

Hagelwarnung

Kontakt

Ausloggen

Vereinigung Kantonalen  
Gebäudeversicherungen VKG



#### Details

ID:	b827eb1fa8ab
Name:	TEST_Prod_Daniela Bienz
Adresse:	Bernstrasse 120 3122 Kehrsatz
Erstkontakt:	+41764791835

#### Letzte Meldungen

Anzeige: max. 6 Einträge

Datum	Log Eintrag
12-02-2020 18:52:47	Log Einträge von der Signalbox erhalten
12-02-2020 16:40:07	Log Einträge von der Signalbox erhalten
10-02-2020 18:06:42	Die Signalbox wurde gestartet
10-02-2020 18:06:42	Log Einträge von der Signalbox erhalten
10-02-2020 17:49:26	Die Signalbox wurde gestartet
10-02-2020 17:49:26	Log Einträge von der Signalbox erhalten

Aktualisiert am: 05-03-2020 10:33:23

## 4.2 Anschluss ohne Signalbox

Bei modernsten Gebäudesteuerungen kann die Signalmeldung auch ohne VKF-Signalbox abgeholt werden. Die **Spezifikation Meteo API** beschreibt, was man bei der Gebäudesteuerung einstellen muss, um das Signal auch ohne Box abholen zu können.

### POLL REQUEST:

To fetch the signal for a registered endpoint/location the client does an HTTP GET request with the following format:

**`https://meteo.netitservices.com/api/v0/devices/<deviceId>/poll?hwtypeld=<HID>`**

### REQUIRED PARAMETERS:

deviceId: The serial number (a 12-character long unique identifier)  
hwtypeld: Identifier (integer) distinguishing the type of the device

**NOTE:** The hail forecast is calculated every 5 minutes.  
Therefore, the interval to poll the API is required to be 120 seconds.  
This value provides a good balance between polling too often and not missing out on any changes in the forecast.

### POLL RESPONSE:

On success: A json { currentState: <VAL> }  
currentState: 0, NO Hail  
currentState: 1, Hail  
currentState: 2, Hail state triggered by test-alarm

**NOTE:** You're encouraged to treat the currentState values as "zero" and "non-zero" and to not differentiate between the two hail cases.

On failure: Some HTTP Status Error & message

### ERROR REPORT:

To report an error to the server a registered client does an HTTP POST request with the following format:  
**`https://meteo.netitservices.com/api/v0/devices/<deviceId>/errorLogs`**

BODY: A json { "errlog" : „your error payload goes here“ }


Important: Make sure you have set Content-Type key at headers to application/json.

Bei Interesse wenden Sie sich bitte an: [hagelschutz@vkg.ch](mailto:hagelschutz@vkg.ch)



## Anhang –

### A Ansicht Wi-Fi



Home

---

Configurations

Wi-Fi

Static IP

Change Password


---

Connection Tests


Contact

Reboot Signalbox

---



Vereinigung Kantonaler  
Gebäudeversicherungen VKG




#### Configure Wi-Fi

Wi-Fi is currently disabled

Enable Wi-Fi: ☐

**Save**

### B Ansicht Statische IP



Home

---

Configurations

Wi-Fi

Static IP

Proxy Server

NTP Server

Change Password


---

Connection Tests

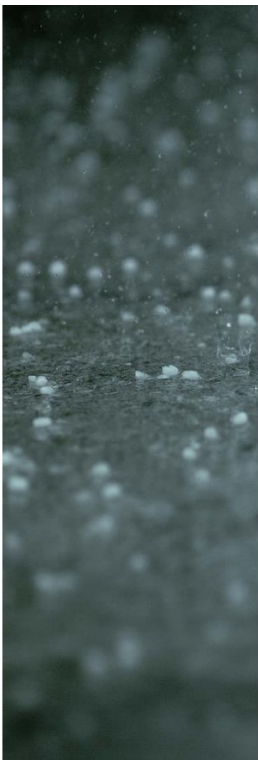
Contact

Reboot Signalbox

---



Vereinigung Kantonaler  
Gebäudeversicherungen VKG



#### Configure Static IP for Singalbox

**Note:** The static IP address is only set for the LAN and **not** for Wi-Fi

To revert back to DHCP click 'Reset' and 'Save'.

IP Address:\*

Subnetmask:\*

Gateway:\*

Preferred DNS:\*

Alternate DNS:

**Save**

## C Ansicht Proxy-Server



Home

Configurations

Wi-Fi

Static IP

**Proxy Server**

NTP Server

Change Password

Connection Tests

Contact

Reboot Signalbox



Vereinigung Kantonaler  
Gebäudeversicherungen VKG



### Configure Proxy Server for Singalbox

IP and port are mandatory. All other fields can be empty depending on your proxy.  
In some cases when using a special Windows proxy, manual configuration of the URI is needed.  
To do so click 'URI Overwrite' and insert the URI yourself. Some Windows proxies need for example:

https://DOMAINUSERNAME:PASSWORD@PROXYIP:PROXYPORT  
https://USERNAME%40DOMAIN:PASSWORD@PROXYIP:PROXYPORT


When a custom URI is specified the other fields may not show the correct values.  
In this case only use the 'URI Overwrite' field to get and set your information.

To revert back to defaults, click 'Reset' and 'Save'.

IP Address:\*

Port:\*

Username:

Password:  

Windows Domain:

HTTPS: ☐

URI Overwrite

## D Ansicht NTP-Server



Home

Configurations

Wi-Fi

Static IP

Proxy Server

**NTP Server**

Change Password

Connection Tests

Contact

Reboot Signalbox



Vereinigung Kantonaler  
Gebäudeversicherungen VKG



### Configure NTP Server for Singalbox

If you want to use an own NTP Server insert the URL here.  
To revert back to defaults, click 'Reset' or clear the input field and click 'Save'.

Current NTP Server: Default

NTP Server:

## E Ansicht Änderung Konfigurator Passwort



Home

Configurations

Wi-Fi

Static IP

Proxy Server

NTP Server

**Change Password**

Connection Tests

Contact

Reboot Signalbox





Vereinigung Kantonaler  
Gebäudeversicherungen VKG



### Change the Configurator Login Password

Username:

New password:  

Confirm password:  

**Save**

## F Ansicht Passwort zurücksetzen

**TestAlarm:** Ein ☐ Aus ☒

**Alarmkette:** Ein ☐ Aus ☒

**IP Anfordern**

**Passwort Zurücksetzen**

**LAN IP:**

**Wi-Fi IP:**

**Letzte Verbindung:** 11-07-2019 11:08:46

Endbenutzer Konfiguration  
☒ Bearbeiten ☒ Löschen

**Letzte Aktivitäten**



Home

Configurations

Wi-Fi

Static IP

Proxy Server

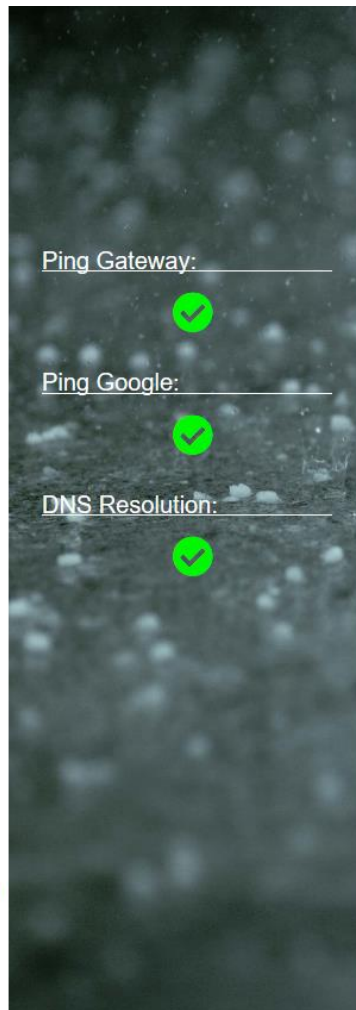
NTP Server

Change Password

**Connection Tests**



Vereinigung Kantonaler  
Gebäudeversicherungen VKG



## Internet Connection Tests

### Ping Gateway

If you can ping your default gateway, but can't ping google, you probably have a problem accessing the internet. We tried to ping the default gateway. (You can see the result on the left side)

**Note: If a proxy server is configured, the proxy server is pinged instead.**

### Ping Google

If you can ping google, but can't reach the meteo server, there might be a problem on the server side. We tried to ping the google dns server (8.8.8.8). (You can see the result on the left side)

### DNS Resolution

If you can ping google, but can't reach the meteo server, there might be a problem with the DNS Server. We tried to resolve meteo.netitservices.com. (You can see the result on the left side)